

# 政务服务局 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

在区党工委的正确领导下，政务服务局高度重视并积极推进政府信息公开工作，认真贯彻落实上级相关文件要求，确保政府信息全面、及时、准确公开，以提高政府工作的透明度为目标，以群众关心的热点为落脚点，积极稳妥推进政府信息公开工作，不断提高科学化、规范化、制度化水平，有效的促进了政府信息公开工作，提高工作的透明度和公信力，为经济社会活动和人民群众生产、生活提供服务，取得了较好成效。具体情况如下：

（一）主动公开：政务服务局全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，扎实推进政府信息公开工作。着力围绕提高行政效能、优化营商环境等中心工作，积极开展政务发布、解读回应。增加政府信息公开形式，利用支付宝小程序、大厅 led 显示屏、公示栏等新媒体平台，打造互联网+政务服务。

（二）依申请公开：政务服务局持续提升依申请公开工作质量，规范申请公开流程，畅通受理渠道，及时公开办公地点和电话，安排专人受理依申请公开工作，根据相关规定进行接待和答复。2023 年，政务服务局未收到依申请公开信息。

（三）政府信息管理情况：专门成立信息公开工作领导小组，明确专职负责人员协调跟踪督办政务公开的日常工作。明确信息公开工作相关制度，同时，进一步健全服务承诺制公开科室职责、办事内容、办事程序，方便群众把办理有关事宜，及时通过网站信息交流平台上报政务动态等信息，使我局信息公开进一步发展。

（四）政府信息公开平台建设：政务服务局严格按照信息公开工作要求，明确责任，细化分工，积极发挥政府网站信息公开平台作用，进一步增强公开实效。

（五）监督保障：切实把抓好政务公开与党风廉政、改进机关作风紧密结合起来，健全责任制度、政务信息工作例会制度、业务培训制度、监督考核制度等，促进我局信息公开工作有序发展。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年，政务服务局严格贯彻落实区党工委管委会关于政府信息公开工作的部署和要求，围绕促进行政权力公开透明运行，把推行政务公开工作作为落实党风廉政建设责任制、转变机关作风、提高行政效能、优化营商环境的一项重要工作来抓，但在具体工作推进过程中，还存在一些问题如宣传教育培训不足，具体工作人员业务不熟，缺乏专业信息技术人员，对信息公开工作认识不深，对社会宣传力度不够等，均有待今后予以高度重视并加以解决。

下一步，我局将按照上级部门有关信息公开的各项要求和目标，进一步提高认识，加强培训，加深干部职工对信息公开工作的认识，提高政府信息公开工作水平。一是规范流程，以制度化、规范化、科学化着力点，建立长效机制。二是创新途径，补充完善。及时更新、扩大政府信息公开内容，保证公开信息的完整性和准确性，不断创新公开形式，探索新途径，提高政务公开工作的质量和服务水平。三是进一步制订一套适应本单位的信息管理制度，明确责任，保障信息通畅。

#### 六、其他需要报告的事项

我局今年未产生政府信息公开收费情况。