

潮河办事处 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，潮河办事处按照区管委会的统一部署、依据政务公开工作要点的统一要求，积极开展信息公开、政务公开工作。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步创新公开理念，建立健全政务公开机制，以公正、便民、廉政、勤政为根本要求，充分发挥政务公开促落实、促模范、促服务的作用。

（一）主动公开工作

办事处持续加大主动公开力度。着力强化决策、执行、管理、服务、结果全过程公开，着力推进公开、解读、发布、互动全流程联动，着力打造政府网站等公开平台渠道，按照“公开是常态、不公开是例外”的原则，不断提升政务公开的质量和实效。助力深化优化营商环境，促进法治政府、廉洁政府和服务型政府建设。

（二）依申请公开

办事处及时更新政府信息公开指南，确保信函、网络、传真申请受理渠道畅通；面对面热心解答群众咨询，耐心倾听和帮助解决群众诉求。强化依申请公开办理合法性审查，提高办理规范性和依法答复水平。完善疑难件办理的会商机制，加强与司法行政等部门的会商，以提高答复的精准度。

（三）政府信息管理

办事处建立了健全政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档等各项内部工作制度，协调推动单位各内设机构加强政府信息管理的基础工作，确保各项数据“统得出、报得准、可核查”，加强信息审核，确保内容发布准确、语言表述规范、公开过程可查，更好发挥政府信息公开对于政府工作的监督、规范作用

（四）平台建设

办事处致力于收集、整理和发布相关政务信息，确保政务公开平台上的信息及时、准确、全面。并通过郑州市门户网、公开电话等多种公开渠道，深度融合政务服务，做到常态化公开政府行政工作公开透明。

（五）监督保障

为保障政府信息公开及时、真实、安全，清楚了解政府信息工作流程，潮河办事处组织办事处领导及信息员从公开审核、发布、监督、问责等几个方面加强学习。办事处严格落实区政务公开考评细则，及时整改市、区月度通报中存在的问题。纪检监察室负责对街道政务公开的内容、时间、要求、形式、程序等进行督查，发现问题及时予以纠正；2023 年办事处未发生政府信息公开责任追究结果情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0	13	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	13	0	0	0	0	0	13	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	13	0	0	0	0	0	13		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一、存在问题

2023年潮河办事处信息公开工作中仍存在一些急需改进和提高的方面：一是公开意识还需要进一步提高，对政务信息公开工作的思想认识有待提高，业务部门报送信息主动性不够、积极性不高、质量不高。二是主动公开信息的工作能力还需进一步提升。三是信息公开的内容有待进一步完善，信息公开存在内容不全、形式单一等问题。

二、改进措施

（一）统一认识，努力规范工作程序。潮河办事处将进一步做好信息公开工作，严格执行信息审核、发布制度，确保信息公开准确、及时、有效。

（二）认真梳理，逐步扩大公开内容。潮河办事处将进一步梳理政府信息，对原有的信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。

（三）加强学习，努力提高工作水平。潮河办事处将进一步加强人员业务能力，组织办事处业务员加大学习力度，提高政务信息公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

目前未发现存在收取信息处理费的情况。